

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Milí zákazníci, děkujeme za váš nákup. Tento reklamační řád upravuje podmínky uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) při nákupu zboží na e-shopu www.stavago.cz.

Tento reklamační řád se vztahuje na spotřebitele i podnikatele, pokud není uvedeno jinak.

Práva a povinnosti neupravené tímto reklamačním řádem se řídí právními předpisy České republiky.

Provozovatelem e-shopu je společnost CLIMA-TEX.CZ group s.r.o., IČO: 05611784.

1. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vad, které se projeví u zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí.

Právo z vadného plnění nelze uplatnit v případech běžného opotřebení, nesprávného používání, mechanického poškození, nevhodného skladování, zásahu do zboží nebo v důsledku vnější události.

Kupující nemůže uplatnit práva z vad, pokud vadu způsobil sám.

2. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Reklamaci lze uplatnit prostřednictvím online formuláře, e-mailem, telefonicky nebo poštou.

Po uplatnění reklamace bude kupující informován o dalším postupu.

3. PRŮBĚH REKLAMACE

Kupující je povinen umožnit posouzení vady – zasláním zboží, jeho předáním nebo dle pokynů prodávajícího (např. fotodokumentace).

U zboží, které nelze běžně zaslat (např. stavební materiál), bude reklamace řešena individuálně.

Prodávající vydá potvrzení o přijetí reklamace.

4. ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Kupující má právo na opravu, výměnu, slevu nebo odstoupení od smlouvy.

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů.

5. NÁKLADY REKLAMACE

V případě oprávněné reklamace nese náklady prodávající. V případě neoprávněné reklamace může být účtována náhrada nákladů.

6. PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Kupující je povinen převzít zboží bez zbytečného odkladu. Při prodlení může být účtováno skladné.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Reklamační řád může být jednostranně měněn.